

Договор публичной оферты

1. Общие положения

1.1. Этот документ представляет собой публичную оферту самозанятого Шашеля Ивана Сергеевича (ИНН 700864667976), далее именуемого «Исполнитель», заключить договор оказания услуг с любым полностью дееспособным физическим лицом, старше 14 лет, на условиях, указанных в данной оферте.

1.2. Оферта направлена неопределенному кругу лиц и является предложением заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе, в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://celistracraft.net> и действует до момента ее отзыва.

1.4. Факт оплаты Услуг является подтверждением принятия условий оферты (Акцепта Оферты).

1.5. Если Пользователь не согласен с каким-либо положением Договора или не соответствует требованиям к дееспособности (старше 14 лет), он не должен совершать Акцепт Оферты и (или) оплачивать Услуги Исполнителя.

1.6. Акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2. Термины и определения

2.1 Оферта – настоящий договор «Публичная оферта на приобретение внутриигровой валюты на сайте CelistraCraft Network», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://celistracraft.net/legal/offer.pdf>.

2.2 Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты Пользователем путем оплаты услуг с использованием Сайта. Акцепт Оферты свидетельствует о том, что Пользователь ознакомился с условиями всего документа и ему понятно содержание каждого его положения.

2.3 Договор – договор оказания услуг между Продавцом и Пользователем, заключаемый путем Акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ. Договор в электронной форме по юридической силе приравнивается к договору, составленному в письменной

форме и подписанному Сторонами, в том числе удостоверенному собственноручными подписями Сторон.

2.4 Сайт Продавца или Сайт – интернет-ресурс, расположенный по уникальному электронному адресу <https://celistracraft.net>, предназначенный для предоставления Пользователям услуг и информации, связанных с проектом CelistraCraft Network.

2.5 Сервис или Сервис Сайта – любая из функций и/или возможностей Сайта, независимо от того, предоставляются ли такие функции и/или возможности Пользователю за плату или нет.

2.6 Продавец или Исполнитель – самозанятый Шашель Иван Сергеевич, ИНН 700864667976, адрес электронной почты: support@celistracraft.net.

2.7 Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее 14 лет, осуществившее акцепт Оферты.

2.8 Стороны – Продавец и Пользователь.

2.9 Правила проекта CelistraCraft — совокупность правил, регулирующих функционирование Сайта, взаимодействие Пользователей с сервером CelistraCraft, а также правила игры, взаимодействие Пользователей между собой и с представителями Исполнителя. Правила проекта размещены по следующей ссылке: <https://blog.celistracraft.net/CelistraCraft-Rules>.

2.10 Внутриигровая валюта «Селистрики» — условные единицы, используемые в проекте CelistraCraft Network для получения игровых преимуществ и функциональных возможностей.

2.11 Услуги — услуги по переводу денежных средств в Селистрики на счёт Пользователя. При оказании Услуг 1 (один) российский рубль равняется 1 (одному) Селистрику, а 0,01 (одна сотая) евро равняется 1 (одному) Селистрику.

2.12 Сервер — это игровое окружение в рамках компьютерной игры Minecraft, предоставляемое проектом CelistraCraft Network. Сервер функционирует на вычислительных мощностях, обеспечиваемых Исполнителем, и предназначен для предоставления Пользователям возможности участия в игровом процессе, взаимодействия друг с другом и использования предоставленных игровыми правилами и функциями.

3. Предмет договора

3.1 Договор регулирует отношения между Пользователем и Продавцом, возникающие в связи с использованием Пользователем Сервисов Сайта, а также предоставлением и оплатой Услуг, связанных с проектом CelistraCraft Network.

3.2 Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Продавцом Пользователю Услуг за плату, что включает в себя перевод денежных средств Пользователя в Внутриигровую валюту с последующим зачислением на счет Пользователя в проекте CelistraCraft Network.

3.3 Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать Правила проекта CelistraCraft Network, расположенные по следующей ссылке: <https://blog.celistracraft.net/CelistraCraft-Rules>. В случае нарушения Правил проекта доступ Пользователя к результатам оказания Услуг или Сервисам Сайта может быть приостановлен или ограничен в соответствии с условиями Договора и Правилами проекта CelistraCraft Network.

4. Порядок заключения договора и общие правила оказания услуг

4.1 Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией о Продавце, об Услугах и условиях их предоставления, а также с информацией об их стоимости, которая находится на Сервере.

4.2 Пользователь вводит свой никнейм и сумму платежа в соответствующую форму на Сайте. Факт внесения этих данных и последующая оплата Услуг являются Акцептом Оферты.

4.3 Оплата Пользователем Услуг осуществляется через форму пополнения баланса на Сайте.

4.4 Услуга по переводу денежных средств во внутриигровую валюту на счет Пользователя считается оказанной, предоставленной своевременно и в полном объеме с момента зачисления валюты на баланс, привязанный к указанному Пользователем никнейму.

4.5 Подтверждением оказания Услуг могут являться скриншоты или логи (автоматические записи) из административной панели Продавца о поступлении денежных средств от Пользователя и факт зачисления соответствующего количества внутриигровой валюты на баланс, привязанный к никнейму Пользователя. При наличии указанных доказательств оказания Услуг Пользователь не имеет права оспаривать факт оказания данных услуг и требовать у Продавца возврата уплаченных денежных средств.

4.6 Услуги оказываются Продавцом удаленно в онлайн-режиме в сети «Интернет». В большинстве случаев Пользователь получает результат оказания Услуг в момент

их предоставления, что фиксируется программным обеспечением, используемым Продавцом.

4.7 Продавец обычно оказывает Услуги в течение 15 (пятнадцати) минут с момента зачисления денежных средств Пользователя. Однако, этот период может быть увеличен до 30 (тридцати) минут в случае задержек, связанных с особенностями работы программного обеспечения Сайта.

4.8 После поступления внутриигровой валюты на баланс, привязанный к никнейму Пользователя, Пользователь может распоряжаться ею по своему усмотрению в рамках предоставленных Сайтом возможностей.

4.9 Если при оплате Услуг произошла ошибка, ответственность за которую несет Продавец, но не поддерживаемые платежные системы, банки или третьи лица, Пользователь вправе потребовать возврата уплаченных денежных средств.

4.10 В случае, указанном в п. 4.9 Договора, Пользователь направляет Продавцу заявление на возврат уплаченных за Услуги денежных средств на адрес электронной почты, указанный в Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения ошибки. Заявление составляется в свободной форме и должно содержать квитанцию об оплате, сумму, дату и время платежа, платежную систему или банк, а также никнейм Пользователя.

4.11 Продавец рассматривает заявление на возврат в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Результатом может быть возврат уплаченных средств, отказ в возврате с указанием причины или запрос дополнительных документов и/или информации, необходимых для рассмотрения заявления.

4.12 Продавец вправе не принимать решение по заявлению до момента предоставления Пользователем всех запрашиваемых документов и/или информации.

4.13 Оплата Пользователем Услуг не является необходимым условием использования Сайта. Услуги предоставляются исключительно по запросу и желанию Пользователя.

5. Порядок оплаты

5.1 Пользователь может оплатить Услуги через поддерживаемые платежные системы ЮКасса и FreeKassa. Список доступных для оплаты методов и валют указан на Сайте.

5.2 При оплате Услуг Пользователь обязан следовать инструкциям, предоставленным на Сайте, в том числе в отношении корректного ввода данных

для проведения платежа. Исполнитель не несет ответственности за ошибки Пользователя при вводе данных, что может привести к невозможности проведения оплаты или ее задержке.

5.3 Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при осуществлении платежей через ЮКасса и FreeKassa, поскольку данные системы находятся вне контроля Исполнителя. Исполнитель не является платёжным агентом и не несет ответственности за работу платежных систем.

5.4 Услуги считаются оплаченными в полном объеме только после успешного завершения операции через ЮКасса или FreeKassa и зачисления средств на счет Исполнителя. До получения подтверждения оплаты Исполнитель вправе не предоставлять Услуги Пользователю.

5.5 Особенности оплаты через платежные системы:

5.5.1 Операции по банковским картам и иным способам оплаты совершаются держателем карты или другим уполномоченным лицом.

5.5.2 Авторизация платежей осуществляется платежной системой или банком. В случае подозрения на мошенничество, платеж может быть заблокирован или отменен.

5.5.3 Все расходы, связанные с перечислением денежных средств, включая комиссии и сборы, несет Пользователь.

5.6 Обработка платежа через ЮКасса и FreeKassa происходит на их защищенных страницах. Пользователь вводит необходимые данные, такие как номер карты, срок ее действия и код безопасности (CVC/CVV), а также может пройти дополнительную аутентификацию, если это требуется банком-эмитентом карты.

5.7 Пользователь может оплатить Услуги с использованием банковских карт Visa, MasterCard, «Мир», а также других методов, поддерживаемых ЮКасса и FreeKassa. Безопасность платежей гарантируется системами ЮКасса и FreeKassa, которые соответствуют стандартам безопасности PCI DSS.

5.8 Данные банковской карты или другие платежные данные Пользователя не поступают Исполнителю и обрабатываются исключительно платежными системами ЮКасса и FreeKassa, обеспечивающими их полную защиту.

5.9 Исполнитель не имеет доступа к платежным данным Пользователя и не несет ответственности за их утечку, так как все платежные операции производятся на стороне ЮКасса и FreeKassa.

6. Ответственность

6.1 Заказ Услуг и использование Внутриигровой валюты Селистрики не освобождает Пользователя от соблюдения Правил проекта CelistraCraft, и применения в отношении него любых мер, указанных в настоящем Договоре или Правилах проекта. Это может включать, но не ограничивается, полный или частичный отказ Исполнителя от дальнейшего предоставления доступа к Сервисам Сайта или внутриигровой валюте. В таком случае компенсация денежных средств Пользователю не производится.

6.2 Исполнитель не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц при совершении им оплаты Услуг. Исполнитель оставляет за собой право приостановить или ограничить доступ Пользователя к внутриигровой валюте и Сервисам Сайта, если существует подозрение на совершение Пользователем незаконных действий или действий, нарушающих Правила проекта, до выяснения всех относящихся обстоятельств.

6.3 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), включая массовые беспорядки, запретительные действия властей, стихийные бедствия, пожары, катастрофы, сбои в телекоммуникационных и электрических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на получение несанкционированного доступа или выведение из строя программного или аппаратного комплекса.

6.4 Ограничения ответственности Исполнителя перед Пользователем:

6.4.1 Сервисы Сайта и внутриигровая валюта предоставляются Пользователю на условиях «как есть» («as is»). Исполнитель не предоставляет гарантий, что Сервисы Сайта и внутриигровая валюта будут соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, полученные с использованием Сервисов Сайта, будут точными, полными и надежными; или все ошибки в программном обеспечении будут исправлены.

6.4.2 Исполнитель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия использования или невозможности использования Сервисов Сайта и внутриигровой валюты, включая ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате ошибок или сбоев в работе Сервисов.

6.4.3 Поскольку Сервисы Сайта и внутриигровая валюта находятся на стадии постоянного обновления, их форма и характер могут меняться без предварительного уведомления. Исполнитель вправе по своему усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление доступа к Сервисам Сайта или внутриигровой валюте без предварительного уведомления.

6.4.4 Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет и качество услуг интернет-провайдеров.

6.4.5 Исполнитель не несет ответственности за материалы третьих лиц, размещенные на Сайте или в игровой среде, или на сайтах третьих лиц, доступных по ссылкам с Сайта.

6.4.6 Исполнитель не несет ответственности за утерю Пользователем доступа к игровому аккаунту или другому аккаунту, связанному с использованием Сайта или внутриигровой валюты (утрату логина, пароля и другой информации).

6.4.7 Исполнитель не несет ответственности за неполное, неточное или некорректное указание Пользователем своих данных при использовании Сайта или создании игрового аккаунта.

6.4.8 Исполнитель не несет ответственности за утрату Пользователем внутриигровой валюты в ходе игрового процесса.

6.4.9 При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничена размером последнего совершенного Пользователем платежа за Услуги, и Исполнитель не компенсирует Пользователю какие-либо дополнительные убытки.

7. Персональные данные

7.1 Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Пользователя, полученные в процессе предоставления Услуг, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется исключительно в целях предоставления Услуг, включая выполнение обязательств по Договору и улучшение качества обслуживания.

7.3 Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, когда это необходимо для выполнения обязательств по Договору, включая привлечение третьих лиц для оказания Услуг. В таких случаях передача данных будет осуществляться в рамках, необходимых для выполнения указанных обязательств.

8. Срок действия, внесение изменений и порядок расторжения договора

8.1 Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента его расторжения в соответствии с законом или условиями настоящего Договора.

8.2 Учитывая, что Сервисы Сайта и Дополнительные возможности CelistraCraft Network постоянно обновляются, Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты на Сайте, если иное не указано в измененном тексте Оферты. Пользователь не получает предварительного уведомления о внесении изменений.

8.3 Пользователь считается принявшим условия измененного Договора в случае, если после публикации изменений на Сайте он продолжает использовать Сервисы Сайта или Дополнительные возможности CelistraCraft Network.

8.4 Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, включая электронную форму. Датой расторжения считается дата отправки такого уведомления.

8.5 Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг, Сервисов Сайта или Дополнительных возможностей CelistraCraft Network Пользователю в одностороннем порядке с немедленным прекращением доступа и использования результатов Услуг без возмещения затрат или возврата уплаченных денежных средств в следующих случаях:

8.5.1 Нарушение Пользователем условий Договора или Правил проекта CelistraCraft Network.

8.5.2 Действия Пользователя, приводящие к сбоям в функционировании Сервисов Сайта или Дополнительных возможностей CelistraCraft Network.

8.5.3 Использование Сервисов Сайта или Дополнительных возможностей CelistraCraft Network в незаконных или недобросовестных целях.

8.5.4 Принятие Исполнителем решения о прекращении функционирования Сервисов Сайта или Дополнительных возможностей CelistraCraft Network.

9. Решение споров и применимое право

9.1 Все споры, возникающие из-за или в связи с настоящим Договором, подлежат разрешению путем переписки и переговоров с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка. Если Стороны не смогут достичь соглашения путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения одной из Сторон письменной претензии, любой

заинтересованный может передать дело в суд по месту нахождения Исполнителя. Претензия направляется на электронный адрес support@celistracraft.net. Надлежащим адресом электронной почты Пользователя является адрес, указанный им при регистрации на Сайте.

9.2 К настоящему Договору применяется материальное право Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1 Искключительные права на Сайты и Услуги CelistraCraft Network принадлежат Исполнителю.

10.2 Исполнитель не заявляет о наличии у него исключительных прав на компьютерную игру Minecraft. Товарные знаки третьих лиц, упомянутые на Сайте или в игре Minecraft, принадлежат их законным правообладателям.

10.3 Пользователь не вправе передавать (уступать) свои права и/или обязанности по Договору любому третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

10.4 Если одно или несколько положений Договора признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность других положений Договора, которые остаются в силе.